

Informace pro zájemce o pojištění osob

platné od 1. ledna 2014



Pro život jaký je



1. INFORMACE O NÁS

OBCHODNÍ FIRMA	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále pojistitel nebo pojišťovna)
PRÁVNÍ FORMA	akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	471 16 617
SÍDLO	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
REGISTRACE	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
KONTAKTNÍ E-MAIL	✉ info@koop.cz
WEB	www.koop.cz
INFOLINKA	☎ 841 105 105
INFORMACE O SOLVENTNOSTI A FINANČNÍ SITUACI POJIŠŤOVNY	http://www.koop.cz/o-nas/zakladni-informace/



2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění osob se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud obdržíte pojistné podmínky v elektronické podobě (na CD) a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou verzi požádat na kterékoli naší pobočce. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.



3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

Pojištění zanikne zejména uplynutím pojistné doby uvedené v pojistné smlouvě.

Pojištění může zaniknout i jinými způsoby, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 4 a 5 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Lze pojištění ukončit předčasně?

*Lze, ale předčasné ukončení životního pojištění je pro Vás zpravidla nevýhodné. **Přečtěte si proto pozorně ustanovení týkající se odkupného uvedené v článku 12 níže.***

Hlavními důvody zániku pojištění jsou

- ▶ zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- ▶ smrt pojištěného;
- ▶ smrt pojistníka nebo jeho zánik bez právního nástupce, jde-li o skupinové pojištění;
- ▶ výplata odkupného na základě Vaší žádosti;
- ▶ odvolání souhlasu se zpracováním citlivých osobních údajů.

Pojištění může rovněž zaniknout v důsledku prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. **Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.**



4. V JAKÝCH PŘÍPÁDECH LZE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

Pojištění je možné vypovědět

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena; pojišťovna však takto nemůže vypovědět životní pojištění;
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby; pojišťovna však takto nemůže vypovědět životní pojištění.



Pojištění můžete dále vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl, že při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění bylo použito hledisko odporující zásadě rovného zacházení (zejména národnost, rasa, etnický původ a pohlaví).



Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.



5. KDY LZE OD POJISTNÉ SMLOUVY Odstoupit

Odstoupit můžete, pokud

- ▶ bychom Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky;
- ▶ bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně.

Odstoupení nám musíte doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděl či se o něm musel dozvědět.



Jedná-li se o pojistnou smlouvu životního pojištění, můžete bez udání důvodu od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit ve lhůtě třiceti dnů ode dne jejich uzavření (to platí i tehdy, je-li v pojistné smlouvě spolu se životním pojištěním sjednáno i pojištění pro případ úrazu nebo nemoci formou doplňkového, resp. rizikového pojištění), v případě neživotního pojištění osob, kterým je samostatně sjednané pojištění pro případ úrazu nebo nemoci, byla-li taková smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, činí lhůta pro odstoupení od smlouvy pouze čtrnáct dnů. Formulář pro odstoupení je umístěn na našich internetových stránkách www.koop.cz.



Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí nejpozději do třiceti dnů ode dne jeho účinnosti vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.



6. JAKÉ DŮSLEDKY MŮŽE MÍT PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Z pojistné smlouvy vyplývá účastníkům pojištění řada povinností, jejichž porušení pro ně může mít nepříznivé následky. Věnujte pozornost zejména následujícím důsledkům porušení povinností.

Důsledky porušení povinností

- ▶ důsledkem prodlení s placením pojistného může být neposkytnutí pojistného plnění nebo zánik pojištění (blíže viz článek 3 výše);
- ▶ důsledkem porušení povinností poskytnout pravdivé a úplné informace při sjednávání pojištění může být snížení nebo odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy (blíže viz článek 5 výše);
- ▶ důsledkem porušení povinností, které mělo vliv na vznik nebo rozsah pojistné události nebo určení výše pojistného plnění, může být snížení pojistného plnění;
- ▶ důsledkem poskytnutí nesprávných informací či zamlčení podstatných informací při pojistné události může být neposkytnutí pojistného plnění.

Kde najdu bližší informace?

Podrobnosti naleznete v pojistných podmínkách a občanském zákoníku.



7. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

Pokud je tak v pojistné smlouvě dohodnuto, lze vedle pravidelně placeného běžného pojistného zaplatit i mimořádné pojistné.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem - SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých internetových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.

Identifikace účtu

ČÍSLO ÚČTU pro běžné pojistné:

2226222/0800 (uvedeno také na pojistné smlouvě)

VARIABILNÍ SYMBOL:

číslo pojistné smlouvy



8. JAK STANOVUJEME POJISTNÉ A JAKÉ POPLATKY JSOU SPOJENÉ S POJIŠTĚNÍM

Pojistné se stanovuje podle pojistněmatematických metod tak, abychom byli schopni bezpečně splnit své závazky z pojištění. Součástí kalkulace pojistného je i započtení nákladů spojených s uzavřením a následnou správou pojistné smlouvy, včetně provize pojišťovacími zprostředkovateli.

Při stanovení výše pojistného zohledňujeme pojistné riziko dané zejména věkem pojištěného, jeho zdravotním stavem a u úrazového pojištění i zařazením pojištěného do příslušné rizikové skupiny. Při stanovení výše pojistného je dále zohledněna pojistná doba a výše pojistných částek.

Věnujte prosím pozornost Přehledu poplatků a parametrů pojištění, ve kterém je uveden výčet všech Vámi hrazených poplatků. Tyto poplatky nezvyšují výši běžného pojistného, avšak snižují hodnotu účtu pojistníka, resp. rezervu pojistného, případně plnění z pojištění.

Pouze pokud je tak výslovně uvedeno v pojistných podmínkách či Přehledu poplatků a parametrů pojištění, jste povinen uhradit příslušný poplatek nad rámec běžného pojistného. Jedná se zejména o jednorázový poplatek při předčasném ukončení pojistné smlouvy. Přehled poplatků a parametrů pojištění naleznete na příloženém CD, na našich internetových stránkách www.koop.cz nebo je k nahlédnutí na našich pobočkách.



9. JAK OZNÁMIT POJISTNOU UDÁLOST

Pojistnou událost nám oznamte písemně bez zbytečného odkladu na formuláři pro příslušný druh pojistné události, který obdržíte na našich pobočkách nebo si ho můžete vytisknout z našich internetových stránek. Vyplněný formulář včetně zprávy lékaře a ostatních požadovaných dokladů odevzdejte na kterékoli naší pobočce nebo zašlete na adresu:

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory - centrální podatelna
Brněnská 634, 664 42 Modřice**



10. JAK URČUJEME VÝŠI POJISTNÉHO PLNĚNÍ A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednaných pojistných částek. V případě investičního životního pojištění se při stanovení pojistného plnění rovněž zohledňuje hodnota účtu pojistníka.

Vztahuje se pojištění na všechno?

Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. **Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.**



11. JAK STANOVUJEME PODÍL NA ZISKU A KDY SE VYPLÁČÍ (BONUSY)

Získáme-li výnos ze zhodnocení aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy životního pojištění, můžeme jeho část použít na připsání podílu na zisku k jednotlivým pojistným smlouvám. Podíl na zisku lze přiznávat po celou dobu trvání životního pojištění. Podíl na zisku se u pojistné smlouvy stanoví v závislosti na vytvořené hodnotě pojištění (tj. rezervě pojistného včetně již připsaného podílu na zisku) ke dni, ke kterému se podíl na zisku přiznává. U investičního životního pojištění přiznáváme podíl na zisku pouze u investic do garantovaných a vkladových fondů, jsou-li tyto fondy v naší nabídce.

Podíl na zisku připsaný k pojistné smlouvě se vyplatí spolu s pojistným plněním z pojistné události, v jejímž důsledku pojištění zanikne, nebo spolu s odkupným, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Podíl na zisku může být přiznán i během výplaty pojistného plnění ve formě důchodu (s výjimkou invalidního důchodu a důchodu vypláceného po smrti pojištěného).



12. CO JE ODKUPNÉ A JAK STANOVUJEME JEHO VÝŠI

Životní pojištění je pojištění dlouhodobého charakteru, a proto je pro Vás výhodné, pokud trvá po celou dobu, na jakou bylo sjednáno. Formou finančního vyrovnání ze životního pojištění při jeho předčasném ukončení je odkupné.

Nárok na odkupné máte

- ▶ u pojištění za běžně placené pojistné, pouze pokud pojištění trvalo déle než dva roky a výše rezervy pojistného či aktuální hodnoty účtu pojistníka po odečtení případných neuhrazených počátečních nákladů a poplatku za předčasné ukončení pojistné smlouvy je kladná. Pokud bylo uhrazeno mimořádné pojistné, nemusí být splněna podmínka dvou let trvání pojištění;
- ▶ u pojištění za jednorázové pojistné sjednaného na pojistnou dobu delší než jeden rok, pokud bylo jednorázové pojistné uhrazeno.

Výjimku z výše uvedeného tvoří

- ▶ pojištění za běžně placené pojistné sjednaná jako doplňková, resp. riziková;
- ▶ pojištění pouze pro případ smrti sjednaná na přesně stanovenou dobu;
- ▶ pojištění, ze kterých se již vyplácí důchod.

Z těchto pojištění nárok na odkupné není.

Odkupné u investičního životního pojištění vychází z aktuální hodnoty účtu pojistníka, u ostatních typů životního pojištění vychází z výše rezervy pojistného včetně přiznaného podílu na zisku. Ve všech případech se při výpočtu odkupného zohledňují případné neuhrazené počáteční náklady a poplatky za předčasné ukončení pojištění. Výsledná částka odkupného k výplatě se dále snižuje o dlužné pojistné, nebo naopak navyšuje o přeplatek pojistného. Aktuální výši odkupného Vám sdělíme písemně na Vaši žádost kdykoli v průběhu trvání pojištění.

Se sjednáním životního pojištění jsou vždy spojeny počáteční náklady, které jsou postupně umořovány z hodnoty účtu pojistníka či jsou zohledněny v rezervě pojistného. Hodnota odkupného bývá zpravidla nižší než pojistné plnění při dožití a může být i nižší než do té doby zaplacené pojistné. Odkupné podléhá dani z příjmů a při předčasném zániku pojištění můžete přijít i o daňové zvýhodnění.

Proto je tedy předčasné ukončení pojištění nevýhodné?

Ano, sjednání životního pojištění by mělo být promyšleným rozhodnutím, které nebudete nuceni v krátkém časovém období měnit, protože jeho předčasné ukončení může být pro Vás nevýhodné.



13. JAKÉ JSOU DAŇOVÉ VÝHODY ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ A JAK SE POJIŠTĚNÍ ZDAŇUJE

V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy Vám nevzniká žádná daňová povinnost.

U životního pojištění je možné při splnění zákonných podmínek využít daňové zvýhodnění a odečíst zaplacené pojistné ze základu daně z příjmů. Pro pojistnou smlouvu, která splňuje podmínky zákona o daních z příjmů, vystavíme po skončení příslušného kalendářního roku (zdaňovací období) potvrzení o Vámi zaplaceném pojistném na Vaše soukromé životní pojištění v příslušném kalendářním roce. Částka pojistného v potvrzení se stanoví jako souhrn běžného pojistného za zdaňovací období, resp. jako poměrná část jednorázového pojistného na zdaňovací období podle sjednané pojistné doby a mimořádného pojistného zaplaceného Vámi v daném kalendářním roce snížený o tu jeho část, která připadá na pojištění nesplňující definici soukromého životního pojištění podle zákona o daních z příjmů. Do částky pro účely potvrzení se nezahrnují příspěvky zaměstnavatele. Případné zaplacené mimořádné pojistné se v potvrzení započítává jako běžné pojistné. Pojistné plnění při dožití a odkupné je předmětem srážkové daně, kterou za Vás odvádíme. Předmětem srážkové daně je rovněž jiné plnění z pojištění, které není pojistným plněním a nezpůsobuje zánik pojištění (např. prodej podílových jednotek u investičního životního pojištění).

Kde najdu bližší informace?

Bližší podmínky daňového zvýhodnění a srážkové daně jsou upraveny zákonem o daních z příjmů.



14. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Jaké osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě zákona nebo s Vaším souhlasem. Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně a při plnění práv a povinností z pojistné smlouvy. Osobní údaje zpracováváme v rozsahu jména a příjmení, adresy, rodného čísla či data narození, údajů o Vašem zdravotním stavu, popř. dalších nezbytných osobních údajů. V některých případech (zejména skupinové pojistné smlouvy) zpracováváme rovněž osobní údaje, které nám oprávněně, resp. na základě Vašeho souhlasu, předal jiný správce (např. zaměstnavatel).

K jakému účelu a jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem výkonu pojišťovací činnosti, zejména výkonu práv a povinností z pojistné smlouvy, správy pojištění, řešení pojistných událostí a plnění požadavků dozorových a jiných státních orgánů. Citlivé údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro ohodnocení pojistného rizika nebo při likvidaci pojistné události na základě zvláštního souhlasu, který nám udělujete při podpisu pojistné smlouvy, zdravotního dotazníku nebo hlášení pojistné události. Poskytnutí osobních údajů je ve všech případech dobrovolné, avšak nutné k tomu, aby pojistná smlouva mohla být uzavřena, resp. k tomu, aby pojistná událost mohla být řádně prošetřena a aby na základě výsledků tohoto šetření mohlo být vyplaceno pojistné plnění. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy, resp. po delší dobu, pokud je to nezbytné podle příslušných právních předpisů.

Obchodní Sdělení

Vaše osobní údaje, včetně prostředků elektronické komunikace, rovněž používáme, abychom Vás mohli informovat o našich nových produktech nebo službách. Za účelem nabídky služeb či jiných obchodních sdělení můžeme Vaše osobní údaje předat rovněž osobám patřícím do skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. Můžete nám však kdykoli sdělit, že si nepřejete být za tímto účelem oslovováni, a my Vaše osobní údaje vymažeme z databáze používané pro marketingové účely.

Předávání osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme sami nebo prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Ve všech případech přísně dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které správci a zpracovatelům plynou ze zákona o ochraně osobních údajů, a aby byl subjekt údajů chráněn před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života. Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny rovněž třetím osobám v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a pojišťovníctví, zejména České asociaci pojišťoven a dalším zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností (např. poskytovatelům asistenčních nebo externích likvidačních služeb).

Monitoring telefonické komunikace

V souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovníctví můžeme nahrávat příchozí i odchozí telefonní hovory na zvukový záznam a tento záznam použít. Stejně mohou postupovat poskytovatelé asistenčních služeb. Záznam hovoru může být využit za účelem ochrany práv vyplývajících z pojistné smlouvy, zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsme my, poskytovatel služeb, Vy nebo některý z pojištěných.

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

V případě, že máte zájem o poskytnutí informace o osobních údajích, které jsou o Vaší osobě zpracovávány, kontaktujte nás prosím písemně na adrese pro doručování uvedené v článku 1 výše. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit se žádostí o vysvětlení nebo se žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Podrobné aktuální informace týkající se ochrany osobních údajů najdete na našich internetových stránkách www.koop.cz.



15. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

Co když nejsem spokojen?

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovníctví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo finančního arbitra, jde-li o životní pojištění.



16. JAKÉ TYPY POJIŠTĚNÍ OSOB NABÍZÍME

Nabízíme řadu typů pojištění osob, jejichž hlavní charakteristiky jsou uvedeny níže v tabulce.

Prosím věnujte pozornost také všeobecným a příslušným zvláštním pojistným podmínkám, které podrobně stanoví práva, povinnosti a podmínky vztahující se k Vámi zvolenému typu pojištění.

ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ	
POJIŠTĚNÍ POUZE PRO PŘÍPAD DOŽITÍ	Dožije-li se pojištěný konce pojištění, poskytne pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši pojistné částky sjednané pro případ dožití; nedožije-li se pojištěný tohoto dne, pojištění zanikne, nebo pojišťovna poskytne obmyšlenému pojistné plnění ve výši zaplaceného pojistného, a to podle toho, co je v pojistné smlouvě sjednáno.
POJIŠTĚNÍ POUZE PRO PŘÍPAD SMRTI	Zemře-li pojištěný během trvání pojištění, poskytne pojišťovna obmyšlenému pojistné plnění ve výši pojistné částky sjednané pro případ smrti; dožije-li se pojištěný konce pojištění, pojištění zanikne.
POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD DOŽITÍ SE STANOVENÉHO VĚKU NEBO DŘÍVĚJŠÍ SMRTI	Dožije-li se pojištěný konce pojištění, poskytne pojišťovna pojištěnému pojistné plnění ve výši pojistné částky sjednané pro případ dožití; zemře-li pojištěný během trvání pojištění, vyplatí pojišťovna obmyšlenému pojistné plnění ve výši pojistné částky sjednané pro případ smrti.
DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	Dožije-li se pojištěný počátku výplaty důchodu, poskytne pojišťovna pojistné plnění ve formě doživotního důchodu, doživotního důchodu s garantovanou dobou jeho výplaty, důchodu na sjednanou dobu nebo důchodu maximálně na sjednanou dobu, a to podle toho, co je v pojistné smlouvě sjednáno. V rámci tohoto pojištění může být dále sjednán i nárok na zproštění od placení pojistného, výplatu invalidního důchodu nebo důchodu pro pozůstalé. Zemře-li pojištěný před počátkem výplaty důchodu, pojišťovna poskytne obmyšlenému pojistné plnění ve výši zaplaceného pojistného.
INVESTIČNÍ ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ	Pojištění pro případ dožití se stanoveného věku nebo dřívější smrti vázané na investiční podíly fondů dle nabídky pojišťovny. Nositelem investičního rizika je pojistník. Zemře-li pojištěný během trvání pojištění, poskytne pojišťovna podle ujednání smlouvy obmyšlenému pojistné plnění ve výši: <ul style="list-style-type: none"> ▶ pojistné částky pro případ smrti a hodnoty účtu pojistníka, nebo ▶ pojistné částky pro případ smrti, nebo hodnoty účtu pojistníka, je-li tato hodnota vyšší než pojistná částka pro případ smrti. Dožije-li se pojištěný konce pojištění, vyplatí mu pojišťovna pojistné plnění ve výši hodnoty účtu pojistníka.
POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD INVALIDITY	Pojištění může být sjednáno jako pojištění pro případ plné invalidity, nebo jako pojištění pro případ částečné nebo plné invalidity; pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši pojistné částky (nebo podílu z pojistné částky) nebo ve formě důchodu, a to podle toho, co je v pojistné smlouvě sjednáno.
POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ZPROŠTĚNÍ OD PLACENÍ POJISTNÉHO	Pojišťovna za pojistníka hradí běžné pojistné v případě plné invalidity pojištěného.
POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD OSVOBOZENÍ OD PLACENÍ POJISTNÉHO	Pojišťovna za pojistníka hradí běžné pojistné v případě smrti pojištěného.

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD	
SMRTI NÁSLEDKEM ÚRAZU	Pojišťovna poskytne obmyšlenému pojistné plnění ve výši sjednané pojistné částky.
TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU	Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši procentního podílu ze sjednané pojistné částky. Je-li sjednáno pojištění pro případ trvalých následků úrazu s progresivním plněním, zvyšuje se plnění podle stupně hodnocení trvalých následků.
TĚLESNÉHO POŠKOZENÍ ZPŮSOBENÉHO ÚRAZEM	Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplatí pojišťovna pojistné plnění ve formě procentního podílu z pojistné částky, který stanoví pro příslušné tělesné poškození podle oceňovací tabulky, nebo ve formě denního odškodného (nejdéle však za počet dnů léčení úrazu stanovený pojistnými podmínkami a oceňovací tabulkou), a to podle toho, co je v pojistné smlouvě sjednáno.
PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI NÁSLEDKEM ÚRAZU	Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplatí pojišťovna pojistné plnění ve výši součtu sjednané pojistné částky pro jeden den pracovní neschopnosti a počtu dnů dočasné pracovní neschopnosti, nejdéle však za počet dnů pracovní neschopnosti stanovený pojistnými podmínkami a oceňovací tabulkou.
POBYTU V NEMOCNICI NÁSLEDKEM ÚRAZU	Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplatí pojišťovna pojistné plnění ve výši součtu sjednané pojistné částky pro jeden den pobytu v nemocnici a počtu dnů pobytu v nemocnici, nejdéle však za počet dnů pobytu v nemocnici stanovený pojistnými podmínkami.
INVALIDITY NÁSLEDKEM ÚRAZU	Pojištění může být sjednáno jako pojištění pro případ plné invalidity, nebo jako pojištění pro případ částečné nebo plné invalidity; pojišťovna poskytne pojistné plnění ve formě pojistné částky (nebo podílu z pojistné částky) nebo důchodu.

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD NEMOCI, A TO POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD

PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI	Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši součinu pojistné částky sjednané pro jeden den pracovní neschopnosti a počtu dnů dočasné pracovní neschopnosti po odečtení případné karenční doby, nejdéle však za počet dnů pracovní neschopnosti stanovený pojistnými podmínkami a oceňovací tabulkou.
POBYTU V NEMOCNICI	Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši součinu pojistné částky sjednané pro jeden den pobytu v nemocnici a počtu dnů pobytu v nemocnici, nejdéle však za počet dnů stanovený pojistnými podmínkami.
VÁŽNÝCH ONEMOCNĚNÍ	Pojišťovna poskytne pojistné plnění v případě, že u pojištěného bylo během trvání pojištění poprvé zjištěno a příslušným zdravotnickým zařízením diagnosticky potvrzeno některé z onemocnění, které je pojistnými podmínkami definováno jako vážné onemocnění a které je zahrnuto do zvolené varianty pojištění.
OŠETŘOVÁNÍ DÍTĚTE	Pojišťovna poskytne pojistné plnění za ošetřování nemocného dítěte nebo péči o ně, a to ve výši součinu pojistné částky sjednané pro jeden den ošetřování a počtu dnů ošetřování po odečtení případné karenční doby, nejdéle však za počet dnů stanovený pojistnými podmínkami.
PÉČE O ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ DÍTĚ	Pojišťovna poskytne pojistné plnění za péči o dítě, jemuž pro zdravotní postižení vznikl nárok na sociální dávku „příspěvek na péči“ podle zákona o sociálních službách, a to jednorázové pojistné plnění ve výši pojistné částky nebo opakované pojistné plnění (důchod) podle toho, co je v pojistné smlouvě sjednáno.
ZAJIŠTĚNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE	Předmětem tohoto pojištění je podání informací o zdravotnických službách (Rychlé informace), poskytnutí zdravotních konzultací (Lékař na telefonu) a zajištění potřebné zdravotní péče (Asistenční služby) podle toho, co je v pojistné smlouvě sjednáno.



17. JAK MŮŽETE ZMĚNIT FORMU A DOBU VÝPLATY POJISTNÉHO PLNĚNÍ (OPCE)

Na žádost oprávněné osoby lze pojistné plnění změnit následujícím způsobem:

Změny pojistného plnění

- ▶ jednorázové pojistné plnění lze použít k úhradě jednorázového pojistného na důchodové pojištění, z tohoto důchodového pojištění pak lze vyplácet doživotní důchod nebo důchod na sjednanou dobu;
- ▶ místo výplaty doživotního důchodu nebo důchodu na sjednanou dobu lze vyplatit jednorázové pojistné plnění nebo výplatu důchodu odložit na pozdější dobu;
- ▶ lze zkrátit dobu výplaty „důchodu na sjednanou dobu“;
- ▶ lze zkrátit dobu výplaty „důchodu maximálně na sjednanou dobu“;
- ▶ místo výplaty důchodu pro pozůstalé lze vyplatit jednorázové pojistné plnění nebo zkrátit či prodloužit dohodnutou dobu výplaty důchodu.